

GECONTA MEDIDORES DE FLUIDOS, S.L. es una empresa cuya actividad se centra en la **Comercialización de contadores de agua y de energía, equipos y sistemas para su medición y accesorios**. A lo largo de este tiempo, la empresa ha conseguido posicionarse de manera notable en el sector, gracias a la combinación de varios factores como calidad y agilidad en el servicio y adaptación a las necesidades de los clientes, las buenas relaciones con los proveedores del sector y la calidad del trabajo prestado por todos los miembros de la organización.

La Dirección, es consciente del necesario desarrollo de la organización y que el sector al que pertenece, cada vez más profesionalizado requiere de un mayor control y optimización de los procesos, consciente así mismo de las necesidades presentes y futuras de los clientes, ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

GECONTA, enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de los productos que suministra, el servicio al cliente, sus procesos (compra, venta, gestión del almacén, medición, análisis y mejora,...), la mejora continua de la eficacia del sistema y la satisfacción del cliente y de sus necesidades.

Para ello la Dirección declara la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, como objetivo estratégico y prioritario, basando sus fundamentos y compromisos en:

- Fomentar la participación e implicación de todo el personal de la empresa, impulsando, mediante la formación el conocimiento de las competencias y responsabilidades de cada puesto de trabajo.
- Mejorar continuamente el propio Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Se establecerán canales de comunicación tanto internos (analizando cualquier sugerencia de los trabajadores) como externos, con clientes y proveedores y evaluando las relaciones con los mismos, fundamental para el buen desarrollo de la empresa.
- Ofrecer contadores de calidad que aporten confianza a nuestros clientes asesorándolos de los cambios y nuevas tendencias del sector. Por ello ofrecemos garantía y asesoramiento técnico y formación en los productos que suministramos, avalada por nuestros proveedores homologados.
- Promoviendo el respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación en función de nuestros principales aspectos ambientales (consumo de recursos, generación de residuos no peligrosos y emisiones de los vehículos).
- Propiciar un buen ambiente de trabajo, adecuado para la buena marcha de la organización y la satisfacción del trabajador. Para ello se cumplirá con la normativa vigente aplicable al sector. Se dará una gran importancia al cumplimiento de normativa legal comprometiéndose la dirección de forma clara y expresa a su cumplimiento.
- Se debe tener presente la importancia que tiene la optimización de la gestión del almacén, para prestar un servicio de calidad, garantizando el control del stock y la rotación de los productos.
- Lograr la máxima satisfacción del cliente. El cliente debe ser atendido, comprendidas sus necesidades y analizando con datos objetivos evaluando su grado de satisfacción para, a partir de ahí, orientar las acciones de mejora en el sentido de su fidelización y plena satisfacción.
- Se programará al menos una Auditoría Interna, para que el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente sea evaluado conforme a los requisitos de la norma. Así mismo, la Dirección analizará los resultados de la auditoría interna en el Revisión Anual por la Dirección, teniendo en cuenta los datos objetivos sobre los resultados, el grado de satisfacción del cliente, el cumplimiento de los indicadores de calidad, análisis del clima, desviaciones o incidencias, mejoras posibles, motivación e implicación del personal, y las relaciones con los proveedores asegurándonos que la empresa cumple con la Política de Calidad y con los Objetivos.

Queda en esta Política de Calidad reflejado el compromiso y la responsabilidad de la Dirección y de todos los miembros de Geconta para cumplir con todo lo anterior.

La Dirección de GECONTA MEDIDORES DE FLUIDOS, S.L.

Ángel Delgado Fernández